**Kinder- und Jugendtelefon/  
Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche**

**Information über die Ausbildung und Tätigkeit ehrenamtlich Mitarbeitender beim Kinder-   
und Jugendtelefon (KJT) Berlin und der Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche**

Das KJT ist ein kostenfreies Beratungsangebot, an das sich Kinder und Jugendliche aller Altersgruppen anonym unter 0800 111 0 333 oder 116 111 wenden können. Die Anrufenden  
finden hier Unterstützung bei Problemen, Hilfe zur Selbsthilfe sowie Auskünfte, insbesondere   
über weiterführende Beratungsstellen.

Das KJT Berlin existiert seit 2002 in Trägerschaft des Diakonischen Werkes Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz e.V. (DWBO) und ist Mitglied im Dachverband *Nummer gegen Kummer e.V*. (www.nummergegenkummer.de).

Die Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche ist eine Kooperation zwischen dem Diakonischen Werk Berlin-Brandenburg-schlesische Oberlausitz e.V. (DWBO) und dem Kinderkanal von ARD und ZDF (KiKA). Auf der Internetseite der KiKA-Sendung KUMMERKASTEN finden Kinder und Jugendliche einen Link, der sie zum Beratungsangebot der Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche führt. Die Beratung online ist anonym, kostenlos und kann jederzeit genutzt werden. Die Kinder und Jugendlichen erhalten innerhalb von 72 Stunden eine Antwort. Die Beratung ist auf maximal drei Kontakte beschränkt. Neben den E-Mails werden auch Fragen aus dem KiKA KUMMERKASTEN Forum im Internet beantwortet.

Sie sollten wissen, dass Sie als Berater\*in bei beiden Projekten als ehrenamtliche/r Mitarbeiter\*in   
des DWBO gelten.

Ein weiteres Beratungsangebot, das in enger Zusammenarbeit mit dem KJT Berlin steht, ist das Elterntelefon Berlin – ein kostenloses anonymes Beratungsangebot für Eltern (0800 111 0 550).

**1. Voraussetzungen**

Für die Ausbildung und die Mitarbeit beim KJT Berlin und der Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche sind bestimmte Voraussetzungen und Fähigkeiten nötig. Es ist wichtig, dass Sie sorgfältig prüfen, ob diese Arbeit Ihren Begabungen entspricht.

**Als Berater/-in für Kinder und Jugendliche brauchen Sie:**

*Belastbarkeit*

Manchmal hören oder lesen Sie Dinge, die Sie stark erschüttern. Besonders belastend kann dabei sein, dass Sie am liebsten sofort aktiv eingreifen würden, es aber nicht dürfen. Das KJT Berlin und die Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche sind keine Beratungsstellen, die wir Anrufenden oder Schreibenden als Ort für weiterführende Gespräche anbieten könnten. So bleibt es oft bei nur einem Gespräch oder einer E-Mail. Sie werden nie erfahren, ob Ihre Beratung hilfreich war.

Als belastend wird aber auch empfunden, dass viele pubertierende Anrufende das telefonische Beratungsangebot nutzen, um die Grenzen von Erwachsenen zu testen (z.B. in Form von Scherzen, Beschimpfungen, ausgedachten Geschichten).

*Einfühlungsvermögen*

Je nach Ihrem eigenen Alter und Ihren Erfahrungen sind Ihnen die Verhaltensweisen der heutigen Kinder und Jugendlichen mehr oder weniger fremd und auch grundsätzlich gestalten viele Anrufende und Schreibende ihr Leben völlig anders, als Sie es gewohnt sind. Sie sollten in der Lage sein, sich in solche, Ihnen fremde Denk- und schwer zugängliche Verhaltensweisen hineinzuversetzen.

*Selbstwahrnehmung*

Das genaue Wahrnehmen der eigenen Gefühle, Körperempfindungen und Gedanken spielt in zweierlei Hinsicht eine wichtige Rolle:

1. Wenn Sie beraten, bringen Sie Ihre eigenen Einstellungen, Konflikte und Lösungsmöglichkeiten   
in das Gespräch mit ein. Das kann im Einzelfall hilfreich, in einem anderen Fall aber auch unangemessen sein. Deshalb ist es wichtig, dass Sie über Ihre eigenen Gefühle und Erfahrungen Bescheid wissen.

2. Manchmal erleben Sie während der Beratung Gefühle, die mit dem Anrufenden oder Schreibenden zu tun haben und die Ihnen als Wegweiser für die Beratung dienen können. Dazu ist es aber wichtig, dass Sie unterscheiden können, was Ihr eigener (Gefühls-)Anteil ist und was zum Anrufenden oder Schreibenden gehört.

Deshalb beinhaltet die Ausbildung einen hohen Anteil an Selbsterfahrungsprozessen und damit auch die Bereitschaft über sich selbst zu reden.

*Teamfähigkeit*

Beratung bedeutet für uns, ein Team zu bilden: ehrenamtlich Beratender und Anrufender oder Schreibender. Wir sind auf gleicher Augenhöhe und geben Hilfe zur Selbsthilfe. Manchmal arbeiten wir auch als Beratungsteam zusammen: In der Supervisionsgruppe schauen wir gemeinsam auf unsere Beratungspraxis. Sie sollten auch eine Offenheit gegenüber religiösen Fragen mitbringen.

Wir teilen Ihnen diese Anforderungen mit, damit Sie zunächst für sich selbst abwägen können, ob Ihnen diese Dienste am Telefon und per E-Mail liegen oder nicht. Bitte beachten Sie auch, dass es ungünstig ist, die Ausbildung während einer tief greifenden Veränderung der eigenen Lebenssituation (z.B. Schwangerschaft, Examen, Trennung, neuer Berufseinstieg, Therapie) zu beginnen.

Wir bitten Sie ernsthaft zu prüfen, ob Sie die nötige Zeit und Kraft haben, die diese Dienste erfordern. Eine Hilfe zur eigenen Klärung kann auch schon der beiliegende Fragebogen darstellen.

***Wenn Sie den Fragebogen für Interessent\*innen ausgefüllt haben, schicken Sie ihn   
bitte an uns (per E-Mail oder per Post), dann werden Sie zu einem persönlichen Kennenlerngespräch und einem Entscheidungsworkshop in unsere Geschäftsstelle eingeladen.***

Während des Einzelgesprächs haben Sie und wir die Möglichkeit, Antworten auf offene Fragen zu finden und dabei genauer zu schauen, ob der Dienst beim Kinder- und Jugendtelefon und für die Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche die Art der ehrenamtlichen Tätigkeit ist, die Ihnen entsprechen würde. Im Anschluss an unser Gespräch wird deutlich, ob Ihre Teilnahme an unserem Entscheidungsworkshop für Sie und uns sinnvoll erscheint.

Beim Entscheidungsworkshop werden Sie in einer Gruppe miteinander sprechen und einen ersten praktischen Einblick in die Ausbildung erhalten.

Im Anschluss teilen wir Ihnen mit, ob wir uns eine Zusammenarbeit vorstellen können.

**2. Die Ausbildung**

**Dauer**

Insgesamt beinhaltet die Ausbildung 123 Stunden, die sich wie folgt aufteilen:

* 3 Wochenenden von Freitag, 18:00 Uhr, bis Sonntag, 13:00 Uhr (45 Std.)
* 5 Samstage von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr (32 Std.)
* 6 Abende von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr (18 Std.)
* Hospitationen am Telefon (12 Std.)
* Beantwortung von 6 Erstkontakt-E-Mails, die vor dem Absenden mentoriert werden (12 Std.)
* Teilnahme an einem Supervisionstag (4Std.)

Nach abgeschlossener Ausbildung und 2 Jahren Mitarbeit wird ein Zertifikat ausgestellt.

**Inhalte**

Es gibt 4 Schwerpunkte der Ausbildung mit entsprechenden Zielsetzungen und Aufgabenstellungen:

1. Die eigene Person (Selbsterfahrung)

* Erkennen der eigenen Gefühle
* Erkennen der persönlichen Einstellungen und Verhaltensweisen
* Entwicklung der Fähigkeit mit kritischen Rückmeldungen konstruktiv umzugehen
* Entwicklung von Kooperationsfähigkeit, Einbringen eigener Ideen, Handlungsimpulse
* Entwicklung der Fähigkeit sich abzugrenzen, gut für sich selber zu sorgen

2. Kommunikation und Gesprächsführung

* Erkennen von Gesprächsstrukturen
* Entwicklung der Fähigkeit aktiv zuzuhören und dabei eigene Gefühle wahrzunehmen
* Erkennen von fördernder und hindernder Gesprächsführung,
* Verbesserung der eigenen Gesprächstechnik

3. Informationsvermittlung

* Informationen zu einzelnen Themen der Anrufenden und Schreibenden   
  (z.B. Sexualität, selbst verletzendes Verhalten, psychische Erkrankungen)
* Kenntnisse über Hilfsangebote von anderen Einrichtungen

4. Hospitation am Telefon und Beantworten von E-Mails

* Zuhören bei erfahrenen Berater\*innen
* Eigene Gespräche im Beisein von erfahrenen Berater\*innen
* Intensive Gesprächsanalysen
* Erstellen von schriftlichen Kurzberichten zur Darstellung in der Gruppe
* Beantworten von E-Mails, die anschließend von erfahrenen Berater\*innen   
  durchgelesen und besprochen werden
* Selbstkritische und verantwortungsbewusste Überprüfung der eigenen Belastbarkeit

Die Ausbildung wird von qualifizierten Ausbilder\*innen, die langjährige Erfahrung in der Beratung haben, geleitet. Die Ausbildung erfolgt in einer Gruppe von max. 20 Teilnehmenden.

Die Teilnahme ist verbindlich. Werden mehrere Ausbildungseinheiten entschuldigt versäumt,   
ist in einem persönlichen Gespräch zu klären, ob eine weitere Teilnahme noch sinnvoll erscheint. Versäumte Termine bedürfen der Nacharbeit. Da Zuverlässigkeit eine wesentliche Voraussetzung   
für die ehrenamtliche Arbeit ist, behalten wir uns vor bei unentschuldigtem Fehlen, den Ausbildungsvertrag zu kündigen.

**3. Die Mitarbeit**

Sie erhalten von uns eine gute und kostengünstige Ausbildung, wir erwarten:

* Dienst am Telefon bzw. in der E-Mailberatung: mindestens 8 Stunden pro Monat für 2 Jahre
* einen Abend à 2 Stunden pro Monat Supervisionsgruppe (die Arbeit in der Supervisionsgruppe dient nach der Ausbildung der Weiterbildung, der gegenseitigen Stützung und Hilfe, dem Zusammenhalt der Mitarbeiterschaft)
* Teilnahme an einer (in der Regel kostenlosen) Weiterbildung pro Jahr
* spontaner Einsatz nach Absprache bei Aktionen, die für das KJT Berlin und die Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche wichtig sind (z.B. Eintüten von Werbematerialien, Öffentlichkeitsaktionen, Sponsoren werben)

Das Telefon muss auf jeden Fall montags bis freitags von 14 Uhr bis 20 Uhr besetzt sein.   
Ein Telefondienst ist jeweils in 2- oder 3-Stunden-Schichten möglich.

Absolute Voraussetzung für jegliche Beratungsarbeit ist Ihre Verpflichtung zum Schweigen. Da bereits die Ausbildung nur mit Praxisbezug möglich ist, unterschreibt jeder Teilnehmende zu Beginn des Kurses eine Schweigepflichterklärung, die auch dann noch Gültigkeit behält, wenn er/sie aus dem Kurs bzw. aus der Arbeit des KJT Berlin und der Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche ausgeschieden ist. Die Schweigepflicht beinhaltet auch, dass außer Ihren nächsten Angehörigen und engsten Freunden niemand erfährt, dass Sie ehrenamtlich beim KJT Berlin und der Diakonie Onlineberatung für Kinder und Jugendliche tätig sind. Bitte achten Sie schon jetzt darauf, wen Sie in Ihre Pläne einweihen, sich bei uns als ehrenamtlich Mitarbeitender zu melden.

Bedenken Sie bitte, dass es möglich sein könnte, dass jemand sich aus Ihrem Umfeld gehindert fühlen könnte, bei uns anzurufen, weil er/sie am Telefon auf Sie treffen könnte oder Sie ihn/sie in einer E-Mail erkennen könnten.

**4. Spende**

Wir bitten Sie um eine angemessene Spende, mit der Sie uns helfen, die vielfältigen Unkosten unserer Beratungsprojekte zu tragen. Herzlichen Dank!

Spendenkonto des DWBO e.V.:

Bank für Sozialwirtschaft

IBAN DE81 1002 0500 0003 1156 00

BIC BFSWDE33BER

Verwendungszweck: Kinder- und Jugendtelefon/Diakonie Onlineberatung